

Предлагаем Вам ознакомиться с текстом Публичной оферты, в которой содержатся все существенные условия Договора об оказании услуг цифрового телевизионного вещания любому физическому лицу, в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Договор об оказании услуг цифрового телевизионного вещания считается заключенным с момента совершения Вами всех необходимых действий, указанных в Публичной оферте, и означает Ваше согласие со всеми без исключения и дополнения условиями Договора об оказании услуг цифрового телевизионного вещания, приведенных ниже.

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

### **о заключении договора на оказание услуг цифрового телевизионного вещания**

#### **г. Долгопрудный**

Негосударственное образовательное учреждение «Учебно-научно-производственный комплекс МФТИ», в лице заместителя директора по информационным технологиям Данилина Н.А., действующего на основании доверенности № 02 от 10 января 2015г., далее именуемое Исполнитель, имеющее право на заключение договоров на оказание услуг цифрового телевизионного вещания на основании Договора № P95 от 01.09.2013, заключенного с Заказчиком – ООО «ХОМ-АП.ТВ», действующее от его имени и за его счет, заключит договор на оказание услуг цифрового телевизионного вещания на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в главе «Определения».

#### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Абонент** – любое физическое лицо, выразившее готовность воспользоваться **Услугой** Исполнителя на нижеприведенных условиях и установившее **Абонентское оборудование**

1.2. **Абонентское оборудование** – технические средства, применяемые Абонентом при пользовании Услугами. Минимальный состав технических средств, необходимых для доступа к Услугам (пользования Услугами), включает в себя Приставку и телевизионный приемник (телевизор).

1.3. **Абонентская плата** - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, предоставляемые в течение Расчетного периода.

1.4. **Исполнитель** - юридическое лицо, привлекаемое в качестве представителя Заказчика. Исполнителем Заказчика является НОУ «Учебно-научно-производственный комплекс МФТИ», действующее на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №106996 «Телематические услуги связи», №106997 «Услуги связи по передаче данных».

1.5. **Авторизация** - процесс анализа на сервере Исполнителя введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услугу.

1.6. **Внесение денежных средств на Лицевой счет** – платеж Абонента на расчетный счет, указанный Исполнителем, с указанием идентификатора пользователя.

1.7. **Личный кабинет** – интерфейс на сайте <http://cabinet.telecom.mipt.ru> используемый Абонентом для получения от Исполнителя своих персональных данных, просмотра текущего баланса, контроля операций на лицевом счете, изменения тарифного плана и набора услуг.

1.8. **Лицевой счет Абонента** - совокупность данных о начислениях за услуги связи и оплатах, поступивших от Абонента.

1.9. **Расчетный период** – расчетным периодом является один месяц.

1.10. **Списание денежных средств с Лицевого счета** – списание Исполнителем денежных средств из платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.

1.11. **Услуга** — услуга по предоставлению доступа к Контенту и другим информационным интерактивным приложениям по сетям передачи данных, получаемая Абонентом посредством абонентского оборудования и ТВ-приемника. Услуга оказывается путем предоставления Абоненту доступа к ресурсам Контента и информационным интерактивным приложениям согласно соответствующим тарифным планам.

1.12. **Контент** - совокупность мультимедийных ресурсов и иной информации, в том числе материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав, которые предоставляются Абонентам в рамках оказания Услуги. Описание входящих в Контент ресурсов и пакетов телеканалов, приведено на сайте <http://www.mipt-telecom.ru/>.

- 1.13. **Приставка** – устройство, устанавливаемое у Абонента для организации доступа к Услуге.
- 1.14. **Тарифный план** – стандартная форма коммерческого предложения, в которой указывается перечень возможных услуг и их стоимость.
- 1.15. **Аутентификационные данные Абонента** – уникальное имя пользователя и пароль Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету или доступа к соответствующим услугам.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Абоненту Услугу, а Абонент обязуется оплачивать Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Абонент, принимая условия настоящего Договора, подтверждает, что он ознакомлен с Тарифными планами на Услуги и Правилами пользования услугами, которые доступны для ознакомления и размещены на официальном сайте Исполнителя <http://www.mipt-telecom.ru/>.

## **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

- 3.1. После установки Абонентского оборудования и выбора Абонентом Тарифного плана, при наличии необходимого количества денежных средств на Лицевом счете, Исполнитель производит подключение Абонента к Услуге. Моментом подключения Абонента к Услуге (началом предоставления Услуги) является момент первой успешной Авторизации Абонента с использованием Приставки. С этого момента Договор об оказании услуг цифрового телевизионного вещания между Исполнителем и Абонентом считается заключенным.

## **4. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 4.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре с учетом требований действующих в РФ нормативных документов.
- 4.2. Извещать Абонента об изменении тарифных планов на Услуги и стоимости Услуг имеющихся тарифных планов не менее, чем за 14 (четырнадцать) дней до введения новых тарифных планов, путем помещения соответствующей информации на сайте <http://www.mipt-telecom.ru/>.
- 4.3. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 4.4. Извещать Абонента не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа о приостановлении оказания Услуг для проведения профилактических работ либо по причине нарушения Абонентом условий Договора.

## **5. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 5.1. Устанавливать и изменять тарифные планы, сведения об этом публикуются на сайте <http://www.mipt-telecom.ru/>.
- 5.2. Списывать денежные средства в оплату услуг с Лицевого счета Абонента.
- 5.3. Приостановить оказание Услуг, если средств на Лицевом счете Абонента недостаточно для их оплаты.
- 5.4. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений.
- 5.5. При необходимости проведения профилактических работ или работ по устранению неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, приостанавливать оказание Услуг на срок проведения данных работ.

## **6. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

- 6.1. Соблюдать условия настоящего Договора.
- 6.2. Своевременно зачислять денежные средства в сумме, достаточной для совершения платежа, для списания указанной суммы Исполнителем с Лицевого счета Абонента в соответствии с условиями, изложенными в Договоре.
- 6.3. В случае отказа от Услуги, передать Исполнителю данный отказ в письменном виде не позднее, чем за 10 рабочих дней до указанной Абонентом даты отключения от данной Услуги. Отключение услуг производится автоматически с момента совершения Абонентом указанных в настоящем пункте действий. Отказ от Услуги не освобождает Абонента от выполнения финансовых и иных договорных обязательств, возникших до момента такого отказа.

6.4. Нести ответственность за сохранность учетной записи и пароля к своему Личному кабинету и в случае их утраты оплатить стоимость услуг, потребленных третьими лицами с использованием учетных записей и пароля Абонента.

6.5. Не допускать иного использования Услуг (в том числе для публичного показа, ретрансляции, распространения, копирования с целью дальнейшего воспроизведения и т.п.), кроме как личного потребления для себя и членов своей семьи в пределах занимаемого помещения.

## **7. ПРАВА АБОНЕНТА**

7.1. Требовать оказания ему Услуг при наличии необходимой суммы на Лицевом счете.

7.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации об Услугах, тарифных планах на Услуги, состоянии Лицевого счета.

## **8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

8.1. Оплата услуг производится авансом, путем списания их стоимости согласно выбранному Абонентом тарифу с его лицевого счета после получения сообщения о начислении абонентской платы через Личный кабинет Абонента. Способы пополнения баланса лицевого счета, изменения тарифа, а также способы расчетов за услуги связи указаны на сайте <http://www.mipt-telecom.ru/>.

8.2. Услуги оказываются при условии, что лицевой счет Абонента имеет положительный баланс. В случае если баланс лицевого счета Абонента принял отрицательное значение, оказание услуг приостанавливается. Возобновление оказания услуг осуществляется автоматически, с момента принятия балансом лицевого счета Абонента положительного значения.

8.4. Факт оказания и объем услуг определяется на основании данных установленного у Исполнителя оборудования автоматизированной системы учета оказанных Услуг.

8.5. Абонент обязан самостоятельно контролировать баланс своего лицевого счета, а так же знакомиться с информацией по изменениям тарифов и других условий оказания Услуг, размещаемой на сайте <http://www.mipt-telecom.ru/>.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

9.1. Исполнитель несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами.

9.3. Исполнитель не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю.

9.4. Исполнитель не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Исполнителя, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки.

9.5. Исполнитель не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации. Исполнитель не несет ответственность за отсутствие учета платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет, указанный Исполнителем.

9.6. Исполнитель не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

9.7. Поскольку Исполнитель не является производителем всех материалов, составляющих Контент, он не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, представляемых Абоненту в рамках осуществленной им Подписки.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА**

10.1. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору и за соблюдения Правил пользования услугами в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Абонент несет ответственность в соответствии с Законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

10.3. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

10.4. В случае нарушения Абонентом п. 6.5 настоящего договора Абонент лишается права на получение Услуги (предоставление Услуги прекращается) и Абонент выплачивает Исполнителю штраф в размере 30000,00(Тридцать тысяч)рублей за каждый случай нарушения. Если ущерб, причиненный Абонентом, превышает сумму штрафа, то соответствующая разница взыскивается с Абонента до покрытия всех расходов Исполнителя, связанных с разбирательством по факту нарушений пункта 14.3

## **11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

11.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

11.3. Исполнитель, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п.11.1. Договора, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сайте <http://www.mipt-telecom.ru/>. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сайте <http://www.mipt-telecom.ru/>, Исполнитель в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».

11.4. В случае неуведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

11.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

11.6. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Исполнитель, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сайте <http://www.mipt-telecom.ru/>, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сайте, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Исполнителя.

## **12. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

12.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

12.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

## **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ**

13.1. Договор вступает в силу с момента акцепта его Абонентом в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора и действует бессрочно.

13.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в соответствии с п.11.6. Договора и при этом, в случае причинения Абоненту прекращением Договора убытков, освобождается от их возмещения.

13.3. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, выполнив действия, перечисленные на соответствующей странице Личного кабинета, при этом Договор считается расторгнутым с момента выполнения Абонентом вышеуказанных действий. Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он подписан.

#### **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Для подключения Абонента к Услугам Исполнитель устанавливает Абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение.

14.2. Исполнитель имеет право отказать Абоненту в предоставлении Услуги при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

14.2.1. предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

14.2.2. предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

14.2.3. Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.

14.3. Абонент не имеет права дублировать, копировать, записывать, воспроизводить на материальных носителях, а также распространять, предоставлять третьим лицам или использовать каким-либо другим способом, прямо не предусмотренным настоящим Договором, Контент в целом и/или любую из составляющих его Программ и/или ее часть, а также любого из элементов Контента и (или) любых материалов, переданных ему по настоящему Договору: фильмы, телепередачи и т.д.

14.4. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или логина/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Исполнителем по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе ФИО контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту.

14.5. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

14.5.1. от Исполнителя Абоненту – посредством размещения в Личном кабинете, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему;

14.5.2. от Абонента Исполнителю - в письменной форме посредством факсимильной связи и/или письма заказной почтой (с последующим контролем получения посредством телефонного звонка в секретариат Исполнителя), с использованием данных, приведенных на сайте Исполнителя: <http://www.mipt-telecom.ru/>, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора. Письменные обращения, направляемые Абонентом Исполнителю, должны быть подписаны Абонентом. Письменные обращения, не подписанные Абонентом, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

14.6. Все Приложения к настоящему Договору, а также условия тарифных планов являются неотъемлемой частью настоящего Договора.