

Договор № \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

г. Долгопрудный

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.

Негосударственное образовательное учреждение «Учебно-научно-производственный комплекс МФТИ», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице заместителя директора по информационным технологиям Данилина Н.А., действующего на основании доверенности № 02 от 10 января 2019 г., и

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Абонент, а вместе называемые Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора

1.1. Действуя на основании Лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 159614 от 26.03.2018 г. на предоставление услуг телематических служб и № 159612 от 07.05.2018 г. на предоставление услуг передачи данных, Оператор осуществляет Подключение Абонента к опорной сети Оператора и предоставляет Услуги телематических служб и/или Услуги передачи данных согласно Договору, Приложению №1 «Условия предоставления Услуг» (далее – Условия) и Прейскуранту.

1.2. Абонент получает Услуги связи (Приложение №1, пункт 3. Услуги, далее – Услуги) и оплачивает их в порядке, определяемом Договором и Приложениями к нему.

1.3. Договор, Прейскурант и Условия являются официальными документами Оператора и публикуются на сайте Оператора (<http://mipt-telecom.ru/>, далее – Сайт). Договор, Прейскурант и Условия обязательны для исполнения Абонентом.

1.4. Услуги, не перечисленные в Прейскуранте, оказываются на основании подписанного сторонами настоящего Договора и дополнительно составленных и подписанных обеими Сторонами Приложений к нему.

## 2. Права и обязанности Сторон

### 2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги согласно действующему Прейскуранту 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательством РФ, Договором, Лицензиями, без перерывов, за исключением периодов проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.1.2. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа путем публикации объявления на Сайте Оператора.

2.1.3. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Абонентом Услугами:

- устранять неисправности, препятствующие пользованию Абонентом Услугами, в срок до 2 (двух) рабочих дней с даты принятия заявки Оператором;
- в случае, если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора), Оператор устраняет неисправности в срок до 10 (десяти) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента;
- при крупномасштабных авариях сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента.

### 2.2. Оператор вправе:

2.2.1. В одностороннем порядке изменять Договор, Прейскурант и Условия и вводить новые Тарифные планы на Услуги. В таком случае, Оператор обязан не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней сообщать Абоненту о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на Сайте. В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

2.2.2. В одностороннем порядке изменять Прейскурант, снижая цену на Услуги и/или предусматривая больший объем Услуг за неизменную или меньшую оплату, сообщая Абоненту о планируемом изменении путем публикации новой версии Прейскуранта на Сайте не менее чем за один календарный день до изменения Прейскуранта.

- 2.2.3. Распространять сведения об Абоненте при информационно-справочном обслуживании только с письменного согласия последнего либо в случаях, установленных законодательством РФ.
- 2.2.4. Прерывать предоставление Услуг для планового профилактического обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, с соблюдением условий п. 2.1.2, 2.1.3 Договора.
- 2.2.5. Приостановить предоставление Услуг Абоненту в порядке, определенном действующим законодательством и/или условиями Договора.
- 2.2.6. Размещать оборудования и линии связи в местах общего пользования многоквартирного дома, в котором производится Подключение, с целью оказания Услуг Абоненту.
- 2.2.7. Распоряжаться кабельными линиями связи, находящимися в Границе зоны ответственности Оператора, в случае наступления условий расторжения Договора с Абонентом.
- 2.3. Доверительный платеж — Услуга, при которой Оператор связи предоставляет Абоненту отсрочку в оплате Услуг путем предоставления Абоненту права потреблять Услуги на сумму Доверительного платежа.
- 2.3.1. Услуга Доверительный платеж технически осуществляется методом временного снятия Блокировки при условии положительного баланса Счета.
- 2.3.2. Услуга Доверительного платежа автоматически подключается Абонентам:
- имеющим Тарифный план без ограничения скорости, при положительном балансе денежных средств на Счете, недостаточном для списания оплаты дополнительного трафика, согласно оказываемым Услугам;
  - имеющим в аренде Оборудование Оператора.
- 2.4. Блокировка — приостановление Оператором оказания Услуги доступа в Интернет Абоненту до момента наступления условий Разблокировки или условий расторжения Договора. В состоянии автоматической Блокировки можно на 20 (двадцать) минут открыть доступ в интернет для оплаты онлайн или совершения действий в интернет-банке.
- 2.4.1. Блокировка осуществляется:
- автоматически, при балансе денежных средств на Счете недостаточном для списания Абонентской платы согласно оказываемым Услугам, при этом Абонентская плата за следующие сутки не списывается, Логины Абонента автоматически блокируются, выводится сообщение о необходимости пополнить Счет или воспользоваться услугой Доверительный платеж;
  - автоматически при отрицательном балансе денежных средств на Счете, подключенной в Личном кабинете Услуге Доверительный платеж и недостаточности суммы лимита Доверительного платежа для списания Абонентской платы;
  - добровольно, в Личном кабинете или по письменному заявлению в офисе Оператора, на срок до момента наступления условий расторжения Договора.
- 2.4.2. Добровольная активация Блокировки не осуществляется:
- при наличии подключенных автоматически продлеваемых пакетов цифрового телевизионного вещания;
  - при наличии подключенных дополнительных индивидуальных Услуг (выделенные VLAN, аренда дополнительных портов и т.д.);
- 2.4.3. Добровольная активация Блокировки наступает с нуля часов суток, следующих за днем активации. Услуга добровольной активации Блокировки доступна не более двух раз за любой период в 180 (сто восемьдесят) календарных дней.
- 2.4.4. В период действия Блокировки, Абонентская плата за Услугу доступа в Интернет не списывается со Счета.
- 2.4.5. Блокировка не освобождает Абонента от возмещения убытков Оператору в виде Абонентской платы за Услуги:
- предоставления Оборудования в аренду;
  - цифрового телевизионного вещания;
  - дополнительные индивидуальных Услуги (выделенные VLAN, аренда дополнительных портов и т.д.).
- 2.5. Разблокировка — возобновление Оператором оказания Услуг доступа в Интернет Абоненту. После Разблокировки Абонентская плата продолжает списываться в полном объеме в соответствии с выбранным Тарифным планом.
- 2.5.1. Разблокировка осуществляется:
- после внесения денежных средств на Счет для погашения задолженности, до состояния суммы денежных средств на балансе не менее одной Абонентской платы согласно выбранному Тарифному плану, если Блокировка длилась более суток;

- если с момента наступления условий Блокировки прошло менее суток, достаточно пополнить баланс до суммы ежедневного списания Абонентской платы;
- после отключения Услуги Блокировки в Личном кабинете, при условии добровольной активации Блокировки Абонентом, и наличия достаточного количества денежных средств на Счете.
- при активации Услуги Доверительный платеж.

#### 2.6. Абонент обязан:

2.6.1. Периодически проверять наличие изменений Договора, Тарифных планов, условий предоставления Услуг и доступа к Услугам на Сайте Оператора.

2.6.2. Своевременно и в полном объеме вносить плату за оказываемые Услуги, предусмотренные Договором, согласно действующему Прейскуранту.

2.6.3. Своевременно извещать Оператора об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.

2.6.4. Не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

2.6.5. Внимательно изучить Условия Договора и действовать строго в соответствии с ними.

2.6.6. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, сообщать об этом по телефонам и/или электронной почте, указанным на Сайте Оператора в разделе «Контакты» (далее – Контакты).

#### 2.7. Абонент вправе:

2.7.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и перечне оказываемых Оператором Услуг.

2.7.2. В соответствии с Условиями и по согласованию с Оператором изменять список Услуг, которые предоставляются Абоненту.

### 3. Условия оплаты и порядок расчетов

3.1. Предоставление Услуг осуществляется на основе предоплаты согласно Тарифному плану. Тарифный план – условия, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться Услугами, с четко определенными размерами ежемесячного регулярного платежа (далее – Абонентская плата).

3.1.1. Абонентская плата – размер платежа Абонента за определенный (Расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

3.1.2. Абонентская плата включает в себя: предоставление, обслуживание линий связи в зоне ответственности Оператора, предоставление технической поддержки Абоненту по вопросам, связанным с предоставлением Услуг. Стоимость Услуг и размеры предоплаты устанавливаются Прейскурантом, в рублях, с учетом НДС.

Абонент вносит Абонентскую плату за пользование Услугами в соответствии с Тарифным планом.

3.2. Оператор заводит для Абонента персональный лицевой счет (далее – Счет), на котором ведется количественный и стоимостный учет всех фактически использованных Абонентом Услуг, а также ведется учет платежей Абонента за весь период предоставления ему Услуг. Учет денежных средств производится в рублях.

3.3. Для Тарифных планов, предусматривающих оплату за трафик, списание денежных средств со Счета происходит по мере поступления информации об использованном трафике.

3.4. Для Тарифных планов, предусматривающих фиксированную оплату, списание денежных средств со Счета производится каждые календарные сутки равными долями из расчета 1/30.5 от месячной Абонентской платы.

3.5. Основанием для выставления счета Абоненту за предоставленные Услуги являются показания оборудования связи, учитывающего объем оказанных Услуг, а также условия действующего Договора.

3.6. При оплате Услуг по настоящему Договору через систему моментальных платежей Абонент указывает Логин – цифровой идентификатор Договора, который присваивается ему после подписания Договора.

При оплате Услуг по настоящему Договору в ряде банков требуется указывать буквенно-цифровой номер Договора.

### 4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. Абонент обязан пользоваться Услугами Оператора с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба.

4.2. Абонент полностью ответственен за неразглашение и сохранность аутентификационных данных – учетной записи, служащей для идентификации Абонента при предоставлении доступа к Услуге, управлению Услугами и доступа к Личному кабинету. В случае, если Абонент утратил аутентификационные данные, это не освобождает Абонента от оплаты Услуг, полученных с использованием его учетной записи.

4.3. Абонент полностью ответственен за сохранность своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

4.4. Оператор не несет имущественной, финансовой или иной ответственности:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;
- за использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них не менее чем за сутки;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента.
- за доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам сети Интернет, правами на управление которыми Оператор не обладает.

4.5. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 4 часов, Оператор по требованию Абонента вернет на Счет Абонента 1/732 (одну семьсот тридцать вторую) ежемесячной Абонентской платы Абонента за каждый час простоя (свыше 4 часов). Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента в дежурную службу Оператора.

4.6. Граница зоны ответственности Оператора, если иное не предусмотрено дополнительными приложениями к Договору, заканчивается на точке ввода кабеля в помещение Абонента. Ответственность за сохранность оборудования и линии связи, находящиеся в помещении Абонента и принадлежащие Абоненту, лежит на Абоненте.

## 5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.

5.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

## 6. Порядок заключения, срок действия и порядок расторжения Договора

6.1. Факт поступления на Счет Оператора платы за Подключение или аванса Абонента по настоящему Договору являются полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора, то есть Абонент, в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения.

6.2. Договор заключен на неопределенный срок.

6.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

6.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением Оператором Договора, Прейскуранта или Условий с момента вступления изменений в силу.

6.5. Оператор имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае невыполнения Абонентом обязательств по Договору или Условиям.

6.6. Договор считается автоматически расторгнутым, если Абонент находится в состоянии Блокировки свыше 3 календарных месяцев (месяц, в котором наступили условия Блокировки, а также два полных календарных месяца) при балансе денежных средств на Счете недостаточном для списания Абонентской платы. В остальных случаях, Сторона, расторгающая Договор, высылает уведомление об этом другой Стороне не менее чем за 10 (десять) календарных дней.

6.7. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.

6.8. При расторжении Договора остаток денежных средств на Счете Абонента, за вычетом кредитов и скидок, возвращается Оператором по письменному заявлению Абонента.

6.9. Расторжение Договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.

6.10. Возобновление Договора — возобновление Оператором оказания Услуг Абоненту после наступления условий расторжения Договора, осуществляется после погашения задолженности денежных средств на Счете, до наступления условий Разблокировки.

## 7. Порядок решения споров

7.1. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием Услуг, разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебных органах РФ.

## 8. Особые условия Договора

8.1. Оговоренные Сторонами условия предоставления Услуг, а также условия взаиморасчетов между ними, включая Тарифные планы на оказание Услуг, действуют исключительно в рамках настоящего Договора и не применимы по отношению к третьим лицам.

8.2. Оператор не несет ответственности за содержание передаваемой или получаемой Абонентом при помощи Услуг Оператора информации. Абонент принимает на себя полную ответственность в случае предъявления к нему и/или к Оператору каких-либо требований, претензий, исков третьих лиц, включая органы государственной власти и общественных организаций в связи с нарушением личных или имущественных прав (включая авторских) этих лиц, а также норм нравственности или публичного порядка в результате использования Услуг, включая, но не ограничиваясь этим, передачу и/или прием Абонентом информации, содержание которой может вызывать указанные выше действия третьих лиц.

8.3. При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации, в частности (1) о предоставлении средств связи для использования официальным представителям государственных служб (по предъявлении ими соответствующих документов), (2) о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также (3) о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановку услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций. Каждая из Сторон обязуется не допускать каких-либо действий, которые могли бы нанести ущерб деловой репутации другой Стороны.

## 9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

## 10. Адреса и реквизиты Сторон

### Оператор:

**НОУ УНПК МФТИ** (Негосударственное образовательное учреждение "Учебно-научно-производственный комплекс Московского физико-технического института")

Юридический адрес: 141700, г. Долгопрудный, Московская область, Институтский пер., д. 9

ИНН/КПП 5008014090/500801001



Р/С: 40703810040260123123 в ПАО Сбербанк г. Москва  
К/С: 30101810400000000225  
БИК: 044525225

**Абонент:**

Паспортные данные (серия, номер, кем выдан, когда):

\_\_\_\_\_

Регистрация: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**От Оператора:**  
**Зам. директора по ИТ**  
**НОУ УНПК МФТИ**

**Абонент:**

\_\_\_\_\_ Данилин Н.А

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Подпись/Расшифровка)

**М.П.**